

Inhoud:**1. Voorwoord**

BIM - De bouw voorbij...

2. Even voorstellen...

Martijn Kouwenhoven en Sietze Pars

3. Tips & Tricks

Drie handige tips van onze specialisten

4. BIMCaseweek 2010

Een terugblik door Jan Kees Pikaart

5. Klantcase

Burgers Ergon over de pilot met Heijmans

7. Column

BIM op microniveau

BIM – De bouw voorbij...

Anno 2010 blijft BIM leiden tot bijzonder interessante misverstanden...

Een Nederlandse zoekopdracht via Google levert voor 'BIM' in 0,08 seconden meer dan 10 miljoen hits op. Wanneer je deze specificeert en zoekt op 'Building Information Modeling' moet Google ruim twee keer zo lang nadenken en blijven er na 0,17 seconden nog 'slechts' 5000 over. Misschien wel exemplarisch voor de verschillende interpretaties die mensen geven aan BIM.

Daar waar de één BIM beschouwt als mowedoord of tijdelijke hype, ziet de ander het als de onomkeerbare nieuwe manier van samenwerken in de bouwkolom van de toekomst. In deze uitgave van NPQ.NU dan ook een samenvatting van de belangrijkste resultaten uit de BIMCaseweek 2010, waarin ook de ontwikkeling van BIM in de afgelopen jaren wordt gedeut.

Kijkend naar de installatiebranche kunnen we concluderen dat er veel gebeurd is het afgelopen jaar. In toenemende mate vragen opdrachtgevers partijen deel te nemen aan integrale projecten of pilots waarbij BIM een rol speelt. In deze uitgave vindt u de ervaringen van Burgers Ergon en Heijmans op dit gebied.

Verder is het gezien de marktontwikkelingen geen toeval dat vrijwel alle grote installatieadviseurs het afgelopen jaar gekozen hebben om hun adviseurs door NPQ te laten opleiden in de toepassing van Revit MEP. Om de BIM-cirkel in de bouw rond te maken is het immers een voorwaarde dat de gebouwgebonden installaties in het model zijn opgenomen.

Maar zou BIM niet veel verder moeten gaan? Immers, een belangrijk onderdeel van BIM vormt het genereren en beheren van bouwdata gedurende de hele levenscyclus van het gebouw. Daarmee zou BIM dus ook ten dienste moeten staan van de exploitatiepartners en facilitair beheerders van de gebouwen. Ook daaraan besteedt NPQ momenteel veel aandacht. Want hoewel de bouw een complex en intensief project is met vele uitdagingen, is het slechts van tijdelijke duur.

De uitdaging is dus om de informatie uit het gebouwmodel praktisch toepasbaar te maken voor en aan te leveren aan de beheerder. Door het gebouwmodel levend te houden gedurende de gebruiksfase zal de toegevoegde waarde van BIM de pure bouwfase ongetwijfeld ver voorbij gaan.



Even voorstellen... Martijn Kouwenhoven

Op 1 september 2009 ben ik, Martijn Kouwenhoven, als Revit MEP-consultant in dienst getreden bij NPQ CAD Solutions. Naast mijn werk als consultant volg ik dual een bacheloropleiding IB&E (Integrated Building & Engineering) aan de Hogeschool Utrecht.

Integrated Building & Engineering

IB&E is een opleiding voor werknemers in de bouw- en/of installatietechniek die belangstelling hebben voor de hele breedte van het bouwproces, maatschappelijk verantwoord willen bouwen en de nieuwste technieken willen toepassen bij het ontwerp en de inrichting van gebouwen.

In deze opleiding staat het samenwerken

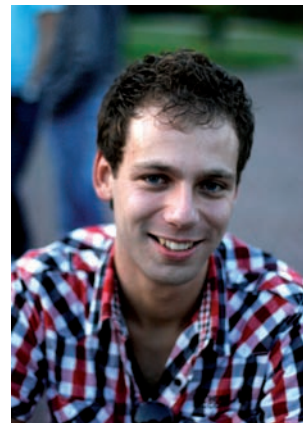
binnen de gehele bouwkolom centraal. De opleiding staat heel dicht bij het bedrijfsleven, waardoor ze ideaal aansluit bij mijn functie als Revit MEP-consultant.

Revit Gebruikers Groep

Faalkosten, vertragingen, wantrouwen, onenigheid en een suboptimale prijs-kwaliteitverhouding. Vaak terug te voeren op onvoldoende samenwerking en een onvoldoende integratie van ontwerpen.

Als deelnemers van de Revit Gebruikers Groep zien wij dat we aan de vooravond staan van een belangrijke verbetering in de bouw. Met de introductie van gebouwinformatiemodellen (Building Information Model - BIM) ontstaan nieuwe kansen voor

alle partners in de bouw. De Revit Gebruikers Groep wil daarom het gebruik van BIM in de bouw en in het onderwijs stimuleren.



Martijn Kouwenhoven

Even voorstellen... Sietze Pars

Sinds 1 juni 2010 versterk ik, Sietze Pars, het Revit MEP-team bij NPQ CAD Solutions. We bieden onze klanten toegevoegde waarde door kennis van AutoCAD Revit MEP Suite te combineren met specialistische kennis vanuit de installatietechniek.

NPQ Flexline: werkmethodek en bibliotheek

Het werken met Revit vergt meer dan alleen kennis van het werken met een softwarepakket. Het vraagt om een gestructureerde manier van werken, om zo een optimale en effectieve samenwerking tussen verschillende bouwpartners te realiseren.

Om gebruikers hierbij te ondersteunen, werken we hard aan onze werkmethodek NPQ Flexline. Deze methodek, die we onder andere op de BIMCaseweek uitgebreid getest hebben, bestaat uit voorgedefinieerde templates, een bibliotheek met families en een handboek. In het handboek wordt omschreven hoe een nieuw project opgestart kan worden op basis van BIM, welke aandachtspunten belangrijk zijn en welke werkwijze er bij het modelleren het best gehanteerd kan worden.

Revit is oorspronkelijk ontwikkeld voor de

Amerikaanse markt. Daarom voldoet het standaard programma niet aan alle eisen die gesteld worden in de Nederlandse markt. Door gebruik te maken van de NPQ Flexline-werkmethodek wordt er voldaan aan het modelleren conform Nederlandse normeringen voor de installatietechniek.

Vanuit de praktijk en het contact met klanten wordt de bibliotheek uitgebreid en waar nodig aangepast. De bibliotheek bestaat uit verschillende soorten content, die we parametrisch opgebouwd hebben. Door middel van een door ons ontwikkelde Flexline Family Explorer kunnen we een nieuw type familie makkelijk toevoegen. Op deze manier is de content flexibel inzetbaar en naar eigen wens aan te passen.

Koppeling met rekensoftware

In de Nederlandse bouwbranche is een aantal gerenommeerde bedrijven te vinden als het gaat om technische berekeningssoftware voor het dimensioneren van gebouwinstallaties. In de installatiebranche worden de berekeningen van deze bedrijven ook gebruikt en vaak voorgeschreven in bestekken. NPQ CAD Solutions heeft in haar technische CAD-applicaties al een

groot aantal relevante koppelingen met dergelijke bedrijven gerealiseerd. Deze samenwerking wordt door NPQ voorgezet in NPQ Flexline. Een concreet voorbeeld hiervan is de recente realisatie van een koppeling tussen Revit MEP en de berekeningssoftware van BINK via gbXML.

Begeleiding

BIM vraagt om een nieuwe manier van samenwerken. Met behulp van de Flexline werkmethodek, de content, de tools en de leiding en training van een van onze consultants zijn we in staat om met u een vliegende start te maken bij de implementatie van Revit MEP binnen uw bedrijf!



Sietze Pars

Tips & Tricks voor Revit MEP

Onze specialisten geven in iedere nieuwsbrief een aantal tips en trucs die het gebruik van Revit vergemakkelijken. Wil je jouw vraag graag behandeld zien in onze Tips & Tricks, of wil je jouw tip delen

met de lezers van deze nieuwsbrief? Stuur je vraag of tip dan naar marketing@npqmail.com; onze engineers spelen de meest relevante vragen of tips graag door aan de redactie.

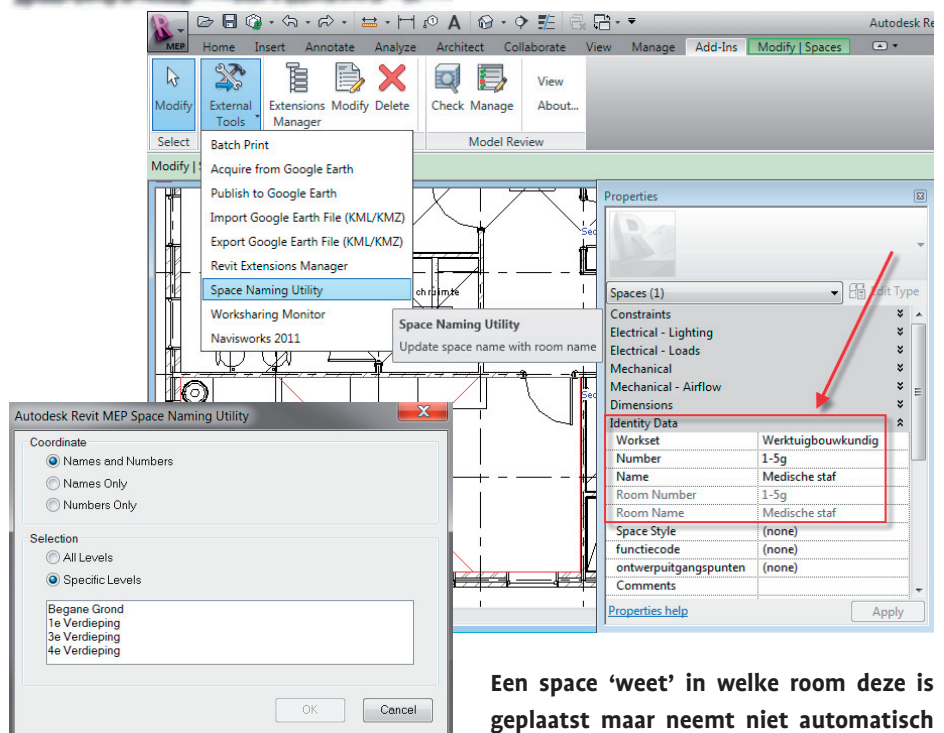
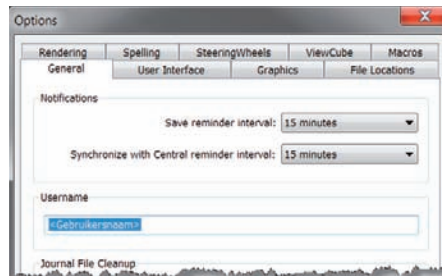
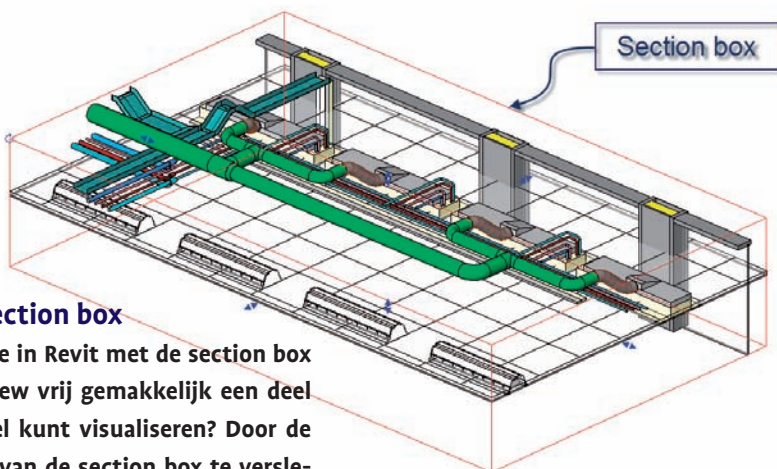
Worksets vrijgeven

Wanneer een gebruiker werkt in een Central File met worksets kan hij deze workset aan zijn gebruikersnaam koppelen door de workset Editable te maken. Als hij deze workset vervolgens ook nog actief maakt, worden elementen die hij plaatst aan deze workset toegekend en kan een ander deze niet aanpassen. Alleen als hij dat zelf wil, kan de gebruiker elementen of zijn volledige workset beschikbaar stellen voor aanpassing door anderen.

Dit is natuurlijk heel mooi, maar wat als hij dat niet doet en hij afwezig is terwijl elementen van zijn workset toch aangepast moeten worden? In dat geval kun je als volgt te werk gaan: pas de gebruikersnaam ('username' in het menu bij 'options') aan naar de gebruikersnaam van de 'owner' van de betreffende workset (zie 'Worksets' in tabblad 'Collaborate'). Daarna kun je zijn lokale file openen en elementen aanpassen die bij zijn workset horen. Let op dat je na het opslaan en afsluiten van het project je gebruikersnaam weer wijzigt in je eigen naam. Realiseer je dat deze actie alleen gebruikt dient te worden bij noodgevallen.

Gebruik section box

Wist je dat je in Revit met de section box in een 3D view vrij gemakkelijk een deel van je model kunt visualiseren? Door de driehoekjes van de section box te verslepen, laat je meer of minder van het model zien. De section box is tijdelijk onzichtbaar te maken. Dat doe je door middel van de 'hide in view'-functie.



Space Naming Utility

Nadat een space in een ruimte is geplaatst, krijgt deze automatisch een space-naam (space) en space nummer (opvolgend nummer). Deze komen overigens niet overeen met de ruimtenummers en ruimtenamen die de architect aan de room-objecten in zijn bouwkundig model heeft toegekend.

Een space 'weet' in welke room deze is geplaatst maar neemt niet automatisch de room-naam over als space-naam. Om nu de space naam en het space nummer te synchroniseren met de ruimtenaam en het ruimtenummer is het mogelijk deze handmatig aanpassen. Autodesk heeft een tool die de informatie voor alle spaces in één keer, en dus sneller en zonder fouten, synchroniseert. Deze Space Naming Utility voor Revit MEP 2010 en 2011 is beschikbaar via de subscription-website van Autodesk (<http://subscription.autodesk.com/>). Nadat de tool is geïnstalleerd, kun je hem gebruiken via het tabblad 'Tools' en vervolgens 'External Tools > Space Naming Utility'. Dit opent een dialogbox waarin je kunt kiezen hoe en voor welke level je de MEP spaces wilt hernoemen.

Terugblik op de BIMCaseweek 2010

De BIMCaseweek 2010 is al een tijdje achter de rug, en de organisatoren maken zich al op voor de uitgave van 2011. Maar de impact van het afgelopen evenement en het enthousiasme van deelnemers en bedrijven waren groot. Reden dus voor NPQ om in deze nieuwsbrief de belangrijkste feiten en conclusies rond de BIMCaseweek 2010 op een rij te zetten.



Jan Kees Pikkaart

Wie?

De BIMCaseweek is bedoeld voor alle sectoren in de bouw: utiliteitsbouw, woningbouw, GWW en civiele bouw. Opdrachtgevers, opdrachtnemers, toeleveranciers, softwaremakers en -leveranciers en (studenten van) opleidingsinstituten die alles over gebruik van BIM willen weten, deden hun voordeel met het evenement.

Wat?

BIMCaseweek 2010 werd gelijktijdig met de Bouw & ICT-beurs georganiseerd en duurde 4 dagen. Doel van het evenement was de deelnemers zoveel mogelijk kennis over BIM te laten opdoen en te delen. Daartoe is het 3D-ontwerp van een bouwproject als uitgangspunt genomen dat bestaat uit een appartementencomplex en een viaduct. Doelstelling was een zo rijk mogelijk Bouw-

werk Informatie Model samen te stellen. Een 60-tal professionals uit voornamelijk de ontwerpende bouw (architecten, constructeurs, installatieadviseurs) werd in drie gemengde teams ingedeeld, die strenden om het hoogste BIM-gehalte. Een onafhankelijk panel beoordeelde de prestaties dagelijks op basis van de negen vooraf vastgestelde BIM-criteria:

1. Rijkheid van de gegevens

Hoeveel verschillende soorten gegevens bevat het model en wat is het detailniveau van het model?

2. Levenscyclus toevoeging

Hoeveel partijen hebben baat bij de informatie uit het model? In welke mate ondersteunt de informatie in het opgezette model een bouwwerk in de verschillende fasen van de levenscyclus?

3. Redundantie van gegevens

Hoe vaak komt dezelfde informatie terug in verschillende bestanden? Hoe organiseert men het gebruik en beheer van informatie zodat die slechts een keer wordt ingevoerd en daarna toepasbaar is door gebruikers met verschillende taken?

4. Grafische weergave

Hoe realistisch en hoe (integraal) bruikbaar is het 3D-plaatje? Welke visuele ondersteuning geven 3D-afbeeldingen en simulaties aan de optimalisatie van het bouwwerk en het bouwproces?

5. Gebruik van GIS (Geografisch Informatie Systeem)

In hoeverre is het BIM geïntegreerd met de omgeving? Hoe kan met het BIM nagegaan worden hoe het bouwwerk de omgeving beïnvloedt? En omgekeerd, hoe de omgeving het bouwwerk beïnvloedt?

6. BIM in de gebruiksfase

Hoe waardevol is de informatie van en voor de gebruiker/beheerder? Hoe kan deze de informatie in een BIM gebruiken in de operationele fase en aanvullen, zodat de toegepaste ontwerpaspecten geoptimaliseerd kunnen worden bij een volgend project?

7. Interoperabiliteit

In hoeverre kan de informatie door verschillende softwarepakketten gebruikt worden?

8. Samenwerking

In hoeverre is het team in staat samen te werken? Hoe worden de beschikbare kennisgebieden in een team ingezet om de projectdoelstelling te behalen?

9. Creativiteit

Hoe creatief wordt met voorliggende uitdagingen omgegaan? Welke nieuwe applicaties en werkmethoden worden ingezet om de projectdoelstelling te bereiken?

Jan Kees Pikkaart, de initiatiefnemer en organisator van de BIMCaseweek licht de criteria toe: "De keuze van de criteria spreekt eigenlijk voor zich; we hebben ze gekozen op grond van het nut en de toepasbaarheid in de praktijk. Ze vertegenwoordigen al de zaken waarmee men noodgedwongen te maken krijgt bij een Bouwwerk Informatie Model. We wilden onze deelnemers er zoveel mogelijk aan laten proeven in een praktijksituatie, en ze optimaal voorbereiden op wat ze in de zeer nabije toekomst te wachten staat. We hebben dan ook geprobeerd de dagelijkse bouwproblematiek te simuleren en hebben de deelnemers aangespoord zich niet meer op de inhoud van het ontwerp met BIM te richten maar op de aanpak van de problematiek. Waar eerder de harde en tastbare techniek nog een grote rol speelde in het BIM-proces, kwamen in de loop der jaren ook zachtere aspecten als rolverdeling en procesinrichting naar voren. Dat alles hebben wij volgens mij goed kunnen combineren in de opzet van deze BIMCaseweek."

Waarom? Nut en noodzaak van de BIMCaseweek

In de afgelopen jaren heeft de toepassing van BIM en het kennisniveau ervan een stijgende lijn vertoond. Steeds meer bedrijven uit de keten gaan zich oriënteren op BIM en kijken naar de koplopers en hun ervaringen.

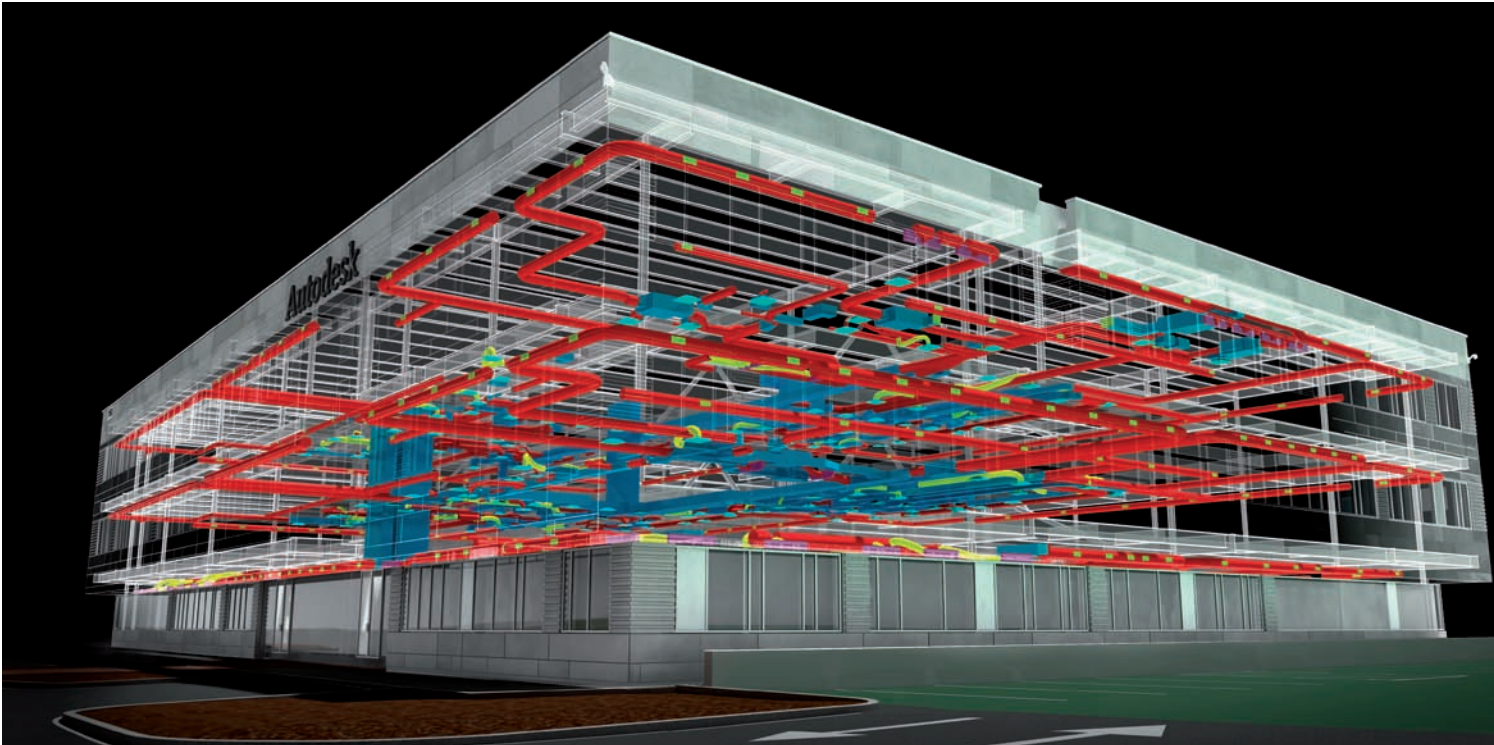
Plat gezegd stellen zij zichzelf steeds de vraag wat het werken met BIM kost en wat het oplevert. Tot op heden is die vraag niet eenduidig te beantwoorden, mede omdat het voortbrengingsproces rond BIM wezenlijk verschilt van de traditionele werkwijze. Wellicht spelen de (achter)stand van de techniek, het gebrek aan voorbeelden en het ontbreken van een vooruitstrevende opdrachtgever of overheid ook een rol. Maar wat wel duidelijk is, is dat er vraag is. Een steeds grotere groep koplopers neemt

De 2010-editie vervolgens richtte zich meer op de organisatie van het modelleren en op een verfijning van de inrichting. Het ligt dus in de lijn der verwachting dat een volgende editie zich nog meer richt op procesoptimalisatie, integratie van werkzaamheden in de gehele keten en toepasbaarheid in de praktijk.

In zijn beschouwing over het nut en de noodzaak van de BIMCaseweek maakt Pikaart onderscheid tussen de waarde voor de

vragen die gekoppeld zijn aan het model leveren de opdrachtgever vooraf inzicht in de mogelijkheden en onmogelijkheden van zijn gebouw.

Voor de niet-direct betrokkenen ligt de waarde van de BIMCaseweek meer op het inzicht in de stand van zaken rond BIM. Zij worden op een laagdrempelige wijze geïnformeerd over de mogelijkheden van BIM én krijgen inzicht in waar op dit moment de knelpunten liggen. Deze informatie is voor de sector van wezenlijk belang, omdat



Het volledige eindrapport van de BIMCaseweek 2010 is te downloaden via www.bimcaseweek.nl/eindrapport2010.html. De eerstvolgende BIMCaseweek zal in februari 2011 georganiseerd worden; meer informatie daarover op www.bimcaseweek.nl

initiatieven om BIM-gerelateerde activiteiten te ontplooiën, zoekend naar manieren om opdrachtgevers te overtuigen, om de techniek beter en slimmer toe te passen, om de cultuur rond samenwerken te verbeteren, om de kennis en vaardigheden te ontwikkelen. En elk jaar lijkt er meer focus te komen in hetgeen de keten wil en kan bereiken rond BIM.

Toen de BIMCaseweek drie jaar geleden begon, lag de focus voornamelijk op het leren wat BIM überhaupt was. Vervolgens kwam het accent op het uitwisselen van informatie te liggen, en niet zozeer op het (individueel) toepassen van de technolo-

direct betrokkenen (deelnemers, opdrachtgever, etc.) en de waarde voor de niet-direct betrokkenen (bezoekers, de 'markt', etc.). Voor de direct betrokkenen heeft de BIMCaseweek waarde in de zin dat het deelnemersveld in de regel uit mensen bestaat die in hun dagelijks werk al te maken hebben met BIM of waarvan de organisatie voor een keuzemoment rond BIM staat. Deze (beginnende) gebruikers worden dus in staat gesteld het BIM-proces in een gecontroleerde omgeving toe te passen. Het delen van kennis en het (risicoloos) experimenteren zorgt ervoor dat alle deelnemers rijker naar huis gaan. Ook specifieke

het succes van BIM niet bepaald wordt door één partij, maar door de hele keten.

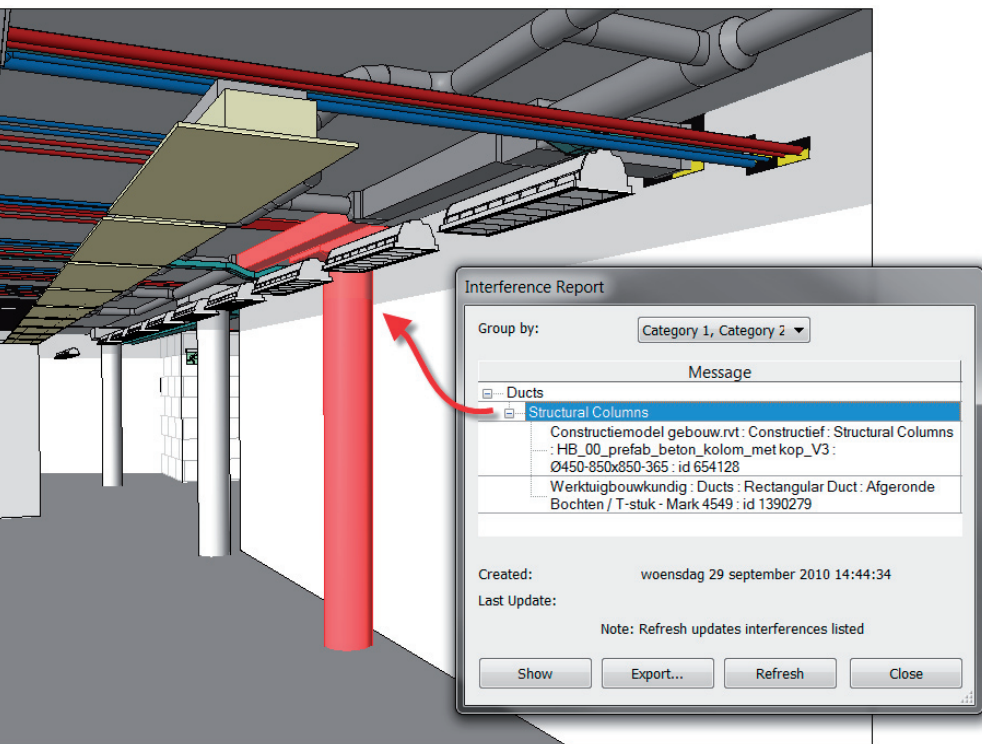
De verschillende edities van de BIMCaseweek hebben telkens inzichtelijk gemaakt voor welke uitdagingen de sector op dat moment stond. En door de leerervaringen van voorgaande jaren te combineren met de huidige ontwikkelingen en stand van zaken is de BIMCaseweek voor alle betrokkenen, zowel direct als indirect, van toegevoegde waarde. Het succes de komende jaren zal dan ook in belangrijke mate afhangen van de mate waarin de BIMCaseweek in staat is op dezelfde flexibele en dynamische wijze in te spelen op de ontwikkelingen en mogelijkheden van BIM.

Burgers Ergon en Heijmans zetten succesvolle BIM-pilot op

Burgers Ergon bv installatietechniek realiseert en onderhoudt werktuigbouwkundige en elektrotechnische installaties. Het bedrijf richt zich zowel op nieuwbouw- als renovatieprojecten, en verzorgt daarnaast service en onderhoud. Met bijna 1.300 medewerkers behoort Burgers Ergon tot één

Zo kwam de Groot, zelf specialist op het gebied van woning- en utiliteitsbouw, uit bij Rik Noorduin. Noorduin is manager Techniek en Ontwikkeling bij Burgers Ergon. Hij runt in deze hoedanigheid een installatietechnisch kenniscentrum binnen zijn organisatie, dat bovendien projecten ont-

dium in Amersfoort. “Aan de ene kant wilden we natuurlijk het naadje van de kous weten over BIM, maar aan de andere kant was het wel zaak om dit zo snel, efficiënt en goedkoop mogelijk te doen, want het andere werk moet natuurlijk gewoon doorgaan”, aldus Noorduin. “Vandaar dat we bestaande kennis en een bestaand project als uitgangspunt genomen hebben.” Overigens heeft Burgers Ergon vervolgens wel een aantal van zijn werknemers op cursus gestuurd bij NPQ, dit om de expertise die Klempau inbracht zo goed mogelijk te laten landen en zo efficiënt mogelijk te hergebruiken.



Clash controle kanaal en kolom

van de grootste installateurs van Nederland. In 2007 is het gehele aandelenkapitaal van Burgers Ergon overgenomen door Heijmans NV.

Aanleiding

Juist die nauwe samenwerking met Heijmans is aanleiding geweest voor Burgers Ergon om zich te gaan verdiepen in BIM. Een van Heijmans' BIM-specialisten, René de Groot, had namelijk geconstateerd dat er binnen de organisatie een aantal afzonderlijke 'clubs' bestond dat zich al bezighield met BIM, maar vaak op een andere manier of op een afwijkend niveau. Het was dus zaak om deze clubs samen te brengen en de neuzen in dezelfde richting te krijgen. En daar ook de collega's van de installatiekant – zusterbedrijf Burgers Ergon – bij te betrekken.

werpt 'aan de voorkant' van het traject. Een onmisbare schakel dus wanneer je BIM zo breed mogelijk wilt inzetten en evalueren.

De praktijk

Rik Noorduin: “Ons doel was in eerste instantie om samen met Heijmans te bekijken of BIM daadwerkelijk kan waarmaken wat de industrie zegt. We hebben dus 2 Revit MEP-stations aangeschaft en een project uitgezocht om onze tanden in te zetten. En – misschien wel het belangrijkste – BIM-specialist Robert Klempau van NPQ CAD Solutions benaderd om ons te begeleiden en ons de juiste richting te wijzen. Zijn expertise was voor ons van groot belang, omdat wij praktisch denken en ons realiseren dat een eerder uitgevonden wiel uitstekend hergebruikt kan worden.”

Burgers Ergon besloot om die reden dan ook een project te gebruiken 'dat men al had liggen', namelijk het kantorenpark Po-

Het resultaat

Na het zien van de eerste resultaten van het pilot-project en na de inventarisatie van de ervaringen van zijn medewerkers was Noorduin tevreden. De resultaten die het werken volgens de BIM-methodiek opleverden bleken namelijk erg goed. Bovendien gaven ze een positief gevoel voor toekomstige projecten. In het oog sprong het feit dat het begrip tussen de verschillende partijen enorm toeneemt, waardoor de efficiëntie omhoog gaat en de benodigde tijd voor en de faalkosten van een project drastisch afnemen. Burgers Ergon heeft inmiddels dan ook al een paar andere projecten opgezet in Revit en deze uitgevoerd volgens de BIM-principes.

Noorduin verhuult echter niet dat bij BIM ook een portie gewinning en afstemming komt kijken. Zo werken bij Burgers Ergon natuurlijk ook mensen met andere softwarepakketten dan de Autodesk-programmatuur waar de pilot rond is opgezet. Die programmatuur is behoorlijk ver op het gebied van uitvoeringstekeningen, en Revit bleek voorsnog niet helemaal in staat de gestelde taken een op een over te nemen. Noorduin: “Revit MEP is nog niet helemaal waar het zou moeten zijn wat mij betreft. Maar het is uitstekend bruikbaar aan de voorkant, en ik heb er het volste vertrouwen in dat het pakket snel verder zal evolueren zodat het prima in te zetten is in de

uitvoering en op den duur ook op het gebied van beheer en onderhoud.”

Overigens wist Robert Klempau de inzet van Revit al snel te optimaliseren doordat hij Burgers Ergon bijstond met zijn kennis van de installatietechniek en van de software en door hier en daar een onderdeel in te zetten uit de uitgebreide bibliotheek waar NPQ Flexline over beschikt.

Afsluitend geeft Rik Noorduyn nog een laatste beschouwing mee: “Burgers Ergon en Heijmans hebben nu een begin gemaakt met BIM, en de eerste resultaten zijn veelbelovend. Het zou mooi zijn als we binnenkort kunnen beschikken over een echte Heijmans-methodiek, zodat we de neuzen binnen de gehele organisatie in alle geval-

len in dezelfde richting hebben. Nog mooier zou het zijn als we met de hele industrie tot één gemeenschappelijke methodiek kunnen komen. Uiteindelijk gaat het er immers om dat we als sector optimaal presenteren.

Hierbij kunnen bedrijven als NPQ een voortrekkersrol vervullen op het gebied van BIM. Zij zitten het dichtst bij het vuur en kunnen ‘nieuwkomers’ op BIM-gebied met hun kennis en steeds beter wordende software goede voorwaarden bieden om met BIM te beginnen. En als dat eenmaal gebeurd is, dan ben ik ervan overtuigd dat die nieuwelingen het verder wel oppikken. Niet alleen omdat de markt schreeuwt om bedrijven die volgens de BIM-methodiek



Robert Klempau

werken, maar ook omdat ze al gauw zullen beseffen dat BIM de toekomst is.”

BIM op microniveau

Komt de keukenplaatser in een verbouwde woning in Nijmegen, zegt hij ‘hé, ik mis het stopcontact voor de verlichting van het bovenste keukenkastje’. Zegt de aannemer vervolgens tegen de eigenaar van de woning: ‘De installateur heeft de tekening in een ander programma gemaakt en hij is die aansluiting vergeten over te tekenen. Ik weet dat je extra hebt betaald voor die verlichting, maar heb je dat lampje echt nodig?’

Of deze dan: zit de eigenaar van de verbouwde woning in Nijmegen te werken op zijn kantoor in Arnhem, krijgt hij een telefoontje van de schilder vanuit diezelfde woning in Nijmegen. Schilder, schreeuwend, terwijl hij zijn telefoon in de lucht houdt: ‘Moet je dit horen! Zitten ze gewoon tegels te zagen terwijl ik de bovenverdieping moet schilderen. Kun je ze niet vragen of ze een beetje rekening met me willen houden?’

De daaropvolgende reactie van de eigenaar is niet geschikt voor letterlijke publicatie, maar ik denk dat die zich wel ongeveer laat raden. In het kort kwamen zijn woorden (of beter ‘mijn woorden’ want ik neem aan dat inmiddels duidelijk is dat ik deze situaties zelf heb meegemaakt) op het volgende

neer: ‘Loop even naar die mensen toe en stem het een en ander persoonlijk af!’

Nu ben ik al geruime tijd bezig met het promoten van BIM. Als consultant bij PR-bureau Wisse Kommunikatie schrijf ik behoorlijk wat klantverhalen, persberichten en opinieartikelen over bedrijven die volgens de BIM-methodiek werken. Ik werk voor Autodesk, de softwareleverancier die BIM mede op de kaart heeft gezet. Ik spreek geregeld met specialisten op het gebied, zoals Jan-Kees Pikkaart, Hans Hendriks en de ingenieurs bij NPQ en ik heb zelfs een hele uiteenzetting gepubliceerd over de ROI van BIM. Dus theoretisch gezien ben ik redelijk onderlegd. Maar niemand had me ooit verteld dat lang niet iedereen doorheeft dat ook een gewone conversatie een basisvereiste is.

Mij leek dit wel logisch. Ongeacht je werkgebied, je krijgt onvermijdelijk te maken met communicatie met anderen. Je kunt de mooiste uitwisselbare en algemeen toepasbare tools en methodes tot je beschikking hebben, maar als je projectpartners die tool niet begrijpen, of niet volgens de gemeenschappelijk bepaalde regels inzetten, of die regels zelfs niet doorgekregen hebben, dan

houdt het op. Zo werkt het overal, ook in de communicatie- en PR-sector.

En in de bouw. Een BIM-benadering is alleen dan écht succesvol als mensen begrijpen wat de invloed van hun werkzaamheden is op de rest van het proces. Natuurlijk kan ik me voorstellen dat de gemiddelde elektricien zich schouderophalend afvraagt wat hij te maken heeft met BIM. Maar dat diezelfde elektricien ‘vergeet’ dat de keukenleverancier geen lamp in je keuken kan installeren als er geen stopcontact is, dat viel me eerlijk gezegd behoorlijk tegen.

Misschien moeten aannemers overwegen al ruim voor het begin van een bouwproject een communicatiesessie in te lassen. Voor mijn part noemen we het **B**ouwen zonder **I**nterne **M**iscommunicatie, zodat het acroniem gehandhaafd blijft. En voor de teambuilding doen we dat tijdens een dagje op de hei, waarbij deelnemers hun project gezamenlijk in lego nabouwen. Ik zal mijn aannemer eens vragen of hij daar geld in wil steken. Dat betaalt zich later allemaal terug, al was het maar in de vorm van een perfect verlicht aanrechtblad.

Serge Beckers
Wisse Kommunikatie

Over NPQ

Sinds 1988 levert NPQ geavanceerde ICT oplossingen, aangevuld met advies, begeleiding, training en support.



De deskundige medewerkers van NPQ CAD Solutions hebben allen jarenlang gewerkt in de praktijk en kennen de installatiemarkt als geen ander. Zij weten wat er leeft bij de

tekenaars, de engineers, de werkvoorbereiders en de projectleiders.

De activiteiten van NPQ zijn ondergebracht in drie business lines, die vanuit hun specialisme innovatieve en trendsettende oplossingen ontwikkelen.

Naast NPQ CAD Solutions zijn dit:

NPQ FM Solutions: Integrale ondersteuning van facility- en workplace management binnen gebouwen.

NPQ Brand Solutions: Geïntegreerde toepassingen voor facility management en CAD in ERP-systemen (waaronder FM Insight, een gecertificeerde oplossing voor Facility Management in SAP)



Activiteiten NPQ

NPQ organiseert workshops en trainingen en is vertegenwoordigd op beurzen die met de installatiebranche, de bouw en CAD in het algemeen te maken hebben.

Als u zich wilt aanmelden voor een workshop of training, stuur dan een mailtje naar marketing@npqmail.com, of bezoek onze website www.NPQcad.com. Natuurlijk bent u ook van harte welkom op onze beursstands, voor een kop koffie en een goed gesprek met onze specialisten.

Colofon

NPQ Solutions
Regulierenring 16
Postbus 148
3980 CC BUNNIK
T + 31 (0)30 659 7411
marketing@npqmail.com

Deze nieuwsbrief is tot stand gekomen in samenwerking met Wisse Kommunikatie, www.wisse-worldcom.nl

Meer weten?

U kunt deze nieuwsbrief voortaan natuurlijk ook digitaal ontvangen. U hoeft daarvoor alleen maar uw gegevens op onze website achter te laten.

www.BIMvoorinstallatiebranche.com

Autodesk®