



# Online ICT is uitkomst voor accountancy- en administratiekantoren

---

Het beheer van de ICT-infrastructuur is niet iets dat tot de kerntaken van accountancy- en administratiekantoren behoort. Een goed werkende ICT-omgeving is echter essentieel voor deze bedrijven om hun klanten optimaal te bedienen. De meeste bureaus in de accountancy- en administratiebranche werken op een eigen server en zijn zelf verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud. Dat dit gemakkelijker kan, ondervonden administratiekantoor Donker, accountants- en adviesbureau Castelein & Basmaci en Derks Administraties en Belastingen. Zij stapten over op online ICT van OfficeBox. Grote investeringen in hardware zijn niet meer nodig, en de bureaus hebben geen omkijken meer naar onderhoud, back-ups en licenties. De oplossing biedt bovendien grote flexibiliteit; adviseurs kunnen bij hun cliënten op locatie alle gegevens direct in de boekhoudprogramma's invoeren. Daarnaast kunnen cliënten ook zelf hun administratie online bijhouden. Met Server Online zijn de kosten overzichtelijk, want er wordt een vast bedrag per maand per gebruiker betaald.

---

Administratiekantoor Donker is een klein bureau met vier medewerkers. Het kantoor uit Amersfoort behandelt de administratie van zo'n 140 MKB-bedrijven en enkele particulieren. Naast administratiewerkzaamheden adviseert administratiekantoor Donker bedrijven over fiscale zaken, brengt het jaarrekeningen uit en ondersteunt het bedrijven bij belastingaangiften. "Eigenlijk doen wij alles waar de MKB-ondernemer zich juist niet op wil richten," vertelt eigenaar en directeur Henk Donker. Tot een aantal jaren geleden beschikte het bureau over een eigen server waar alle data op stonden. Het dagelijkse onderhoud, zoals het maken van back-ups en virusscans, werd door Donker zelf uitgevoerd. "Ik ben redelijk thuis op technisch gebied, dus het was voor mij niet zo'n probleem om back-ups te maken.

Voor het grote onderhoud had ik een contract met een extern adviesbureau. Maar het kostte allemaal wel behoorlijk veel tijd." Toen Donker in contact kwam met OfficeBox werd zijn interesse in een online oplossing voor ICT gewekt.

## Open platform

Nadat OfficeBox de mogelijkheden van het product Server Online had laten zien, was Donker snel om en werd één van de eerste gebruikers. "Het feit dat ik alle verantwoordelijkheid voor de ICT aan één partij kon uitbesteden, heeft de doorslag gegeven", licht Donker toe. "Ons kantoor werkt met AFAS Profit en een rapportagetool. AFAS bood ook een online versie aan, maar daarvan waren de mogelijkheden beperkter. OfficeBox biedt in feite een open platform,

waar niet alleen de boekhoudsoftware maar ook het rapportagepakket en alle Microsoft Office-programma's aan gekoppeld kunnen worden."

Het platform is via een beveiligde VPN-verbinding als een extern bureaublad overal te bereiken. En dat komt de flexibiliteit voor de klant ten goede. "Klanttevredenheid staat bij ons voorop. En dat betekent dat we er altijd voor onze cliënten willen zijn. Ik heb wel eens op vakantie in het buitenland ingelogd om een cliënt te ondersteunen bij een urgente vraag. Zoiets zou zonder een cloudoplossing als Server Online onmogelijk zijn geweest," zegt Donker.

### Ontzorgen

De overgang naar Server Online verliep zonder problemen. In één weekend werd de hele ICT-infrastructuur overgezet naar de OfficeBox-omgeving, waardoor maandagochtend iedereen vanuit een stabiel systeem kon werken. Donker heeft zelf een licentieovereenkomst met de leverancier van de boekhoud- en rapportageprogramma's, maar alle updates – ook van Microsoft en antivirusprogramma's – worden door OfficeBox geregeld. Donker: "Wanneer een nieuwe update beschikbaar is, wordt deze binnen een paar dagen geïnstalleerd. Op deze manier kunnen wij ongestoord verder werken. Daarnaast maakt OfficeBox dagelijkse back-ups en slaan ze de data op in twee verschillende datacenters. We zijn er dus van verzekerd dat onze cliëntgegevens goed en veilig zijn opgeslagen."

Ook de professionele helpdesk van OfficeBox zorgt ervoor dat administratiekantoor Donker geen omkijken meer heeft naar de ICT-omgeving. Donker vertelt dat er nauwelijks storingen zijn; "Maar als er een keer wat is, dan is de service en support prima geregeld. Eén telefoontje of e-mail is voldoende om het probleem opgelost te krijgen."

### Kostenbesparend

Een van de voordelen van Server Online is dat er geen dure investeringen in een eigen server meer nodig zijn. Donker: "Zeker gezien het externe bureau dat ik moest inschakelen, ben ik in verhouding met OfficeBox voordeliger uit. Voor een klein kantoor als de onze is het dus een ideale oplossing."

Ook voor accountants- en adviesbureau Castelein & Basmaci was een goede prijs/kwaliteitverhouding doorslaggevend bij de keuze voor OfficeBox. Het bureau uit Huizen is met 32 medewerkers en 400 tot 500 zakelijke

cliënten een van de grotere adviesbureaus uit de regio op het gebied van accountancy, administratie en belasting. Bovendien is Castelein & Basmaci is een van de weinige kantoren in de regio met een AFM-vergunning voor het uitvoeren van wettelijke controles. Directeur Michel Basmaci: "We waren nog niet bewust op zoek naar een online ICT-omgeving, maar toen OfficeBox ons een goed voorstel deed waaruit bleek dat we hiermee behoorlijke kosten konden besparen, was de keuze snel gemaakt."

### Online dienstverlening

Kwaliteit staan vooraan bij Castelein & Basmaci en de overgang naar Server Online betekende een nieuwe stap voorwaarts op dit gebied. De adviseurs van het bureau zijn regelmatig bij cliënten op locatie te vinden. "Zij kunnen nu direct in de externe serveromgeving gegevens van bedrijven opvragen of invoeren", vertelt Basmaci. "Dat scheelt niet alleen tijd, maar zorgt ook voor een professionele uitstraling."

Derks Administraties en Belastingen uit Well gaat hier nog een stap verder in. Het kantoor is gespecialiseerd in alle administratie- en belastinggerelateerde werkzaamheden voor MKB-bedrijven, zoals crisisbeheer, jaarrekeningen en loonadministratie. In 2009 begon Derks met het digitaliseren van alle inkomende stukken, en vanaf 2010 zijn alle dossiers met bijbehorende stukken volledig digitaal beschikbaar. De overgang naar een online ICT-omgeving was dan ook klein. Directeur Ien Derks: "We willen onze cliënten graag toegevoegde waarde bieden. We begonnen met het digitaal beschikbaar stellen van de dossiers via de webapplicatie van AFAS. Hierdoor kunnen klanten inloggen en hun gegevens inzien. Toen ons kantoor op OfficeBox Server Online was overgegaan, bleek dat er meer mogelijk was." Een aantal cliënten van Derks Administraties en Belastingen 'huurt' als het ware via het kantoor een stukje serverruimte bij OfficeBox plus een licentie van AFAS Profit. "Hierdoor kunnen zij inloggen op het systeem en hun administratie zelf inboeken. De ondernemers krijgen bij ons een uitgebreide training; ze leren gedurende een aantal weken op ons kantoor alle ins en outs van het boekhouden. Doordat de administratie online beschikbaar is, kunnen wij eenvoudig meekijken en de gegevens gebruiken voor bijvoorbeeld jaarrekeningen. Niet alleen wij profiteren dus van het gemak van Server Online, maar ook onze cliënten hebben er voordeel van", besluit Derks.

Juni 2011

